

Voorwaarden Inspectie en Onderhoudsbeurt voor het aangaan van een Service- en onderhoudsabonnement.

Voor alle toestellen ouder dan 1 jaar of niet door ECO Green Hof van Twente geplaatst.

Voordat het gekozen Service- en Onderhoudsabonnement ingaat, voeren wij een inspectie en eerste onderhoudsbeurt uit. Dit vindt plaats voordat het abonnement ingaat.

Tijdens de inspectie controleert de servicemonteur of het gekozen abonnement ook daadwerkelijk bij het toestel past en of alle werkzaamheden aan het toestel veilig en volgens de geldende wet- en regelgeving uitgevoerd kunnen worden. Uw en onze veiligheid staat per slot van rekening voorop.

Inspectie en eerste onderhoud

1. Bij het afsluiten van een service- en onderhoudsabonnement voor cv-ketel, warmtepomp en/of airco wordt een inspectie en eerste onderhoudsbeurt uitgevoerd.
2. Dit geldt voor iedereen die zich aanmeldt voor een service- en onderhoudsabonnement en is van toepassing bij alle nieuwe service- en onderhoudsabonnementen.
3. Inspectie en eerste onderhoud is niet van toepassing voor toestellen waarvoor al een service- en onderhoudsabonnement is afgesloten.
4. De aanmelding en uitvoering geldt alleen wanneer de leveringsovereenkomst niet wordt geannuleerd tijdens de bedenktijd van 14 kalenderdagen.
5. Voor het aangaan van een service- en onderhoudsabonnement wordt u geïnformeerd over de inhoud, prijs en dekking van het service- en onderhoudsabonnement.
6. Als u zich aanmeldt voor een service- en onderhoudsabonnement wordt ernaar gestreefd binnen acht weken een afspraak in te plannen voor de inspectie en het eerste onderhoud.
7. Op het moment van afsluiten van het service- en onderhoudsabonnement dient het toestel naar behoren te functioneren. Mocht uit de inspectie of tijdens het eerste onderhoud blijken dat er sprake is van een storing of reparatie, dan brengen we in overleg met u het toestel weer in goede staat.
8. De arbeidsuren en alle benodigde materialen voor de inspectie, het onderhoud en eventuele reparaties aan het toestel worden bij u in rekening gebracht, ongeacht de gekozen abonnementsvorm.
9. Wanneer het toestel niet in onderhoud wordt genomen door ECO Green Hof van Twente, bijvoorbeeld vanwege de slechte staat waarin het toestel verkeert of een rookgasafvoer die niet aan de veiligheidsvoorschriften voldoet, dan worden er voorrijkosten in rekening gebracht.
10. De inspectie en het eerste onderhoud zal in totaal maximaal 60 minuten in beslag nemen. De duur van het onderhoud is o.a. afhankelijk van de staat van onderhoud en leeftijd van het toestel.
11. De wetgeving op het gebied van rookgasafvoersystemen is geregeld in het Bouwbesluit 2012. In het besluit staan de voorschriften over de toevoer van verbrandingslucht en de afvoer van het rookgas. Om een toestel in onderhoud te kunnen nemen moet het rookgasafvoersysteem aan deze eisen voldoen.
12. Als u aangeeft, voorafgaand, tijdens of na afloop van de inspectie of het onderhoud, geen abonnement te willen afsluiten, dan worden alle arbeidsuren, materiaalkosten en voorrijkosten in rekening gebracht.
13. De tarieven voor voorrijkosten en arbeidsloon staan vermeld op onze website.
14. Bij het afsluiten van het abonnement zijn de algemene voorwaarden service- & onderhoud van ECO Green Hof van Twente van toepassing.